

# Net Home veut agrandir son rayon d'action

L'investissement du personnel salarié et bénévole de l'association d'aide ménagère à domicile a permis une augmentation du taux de satisfaction à 97 %.

L'assemblée générale de l'association Net Home tenue sous la présidence de Daniel Driutti a permis de mesurer la santé de la structure. L'association a subi les effets de la crise en notant une baisse de 4% des heures travaillées : ceci peut s'expliquer également par l'ouverture de deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes et par la réduction des heures accordées par les caisses de retraite. Net Home a entamé un partenariat avec l'association Adomicil 57 notamment en pratiquant le prêt de personnel, en cas de congés ou arrêts maladie. Depuis le début de l'année, la modulation ou l'annualisation du temps de travail a été adoptée, ce qui a permis également de réaliser



Avec son service d'aide, Net Home concourt au maintien à domicile notamment des personnes âgées.

Photo Illustration RL

des économies. D'autres actions ont été réalisées en cette année : un questionnaire de satisfaction, des plaquettes de pub, la création d'un journal, l'achat de chèques cadeaux.

Au niveau du personnel, l'association est passée de soixante-dix à quatre-vingts salariés et compte deux contrats de professionnalisation. De nombreuses formations ont été accordées : valorisation des

acquis de l'expérience, secourisme, formation d'auxiliaire de vie.

La démarche qualité a constitué le deuxième axe de l'assemblée générale. L'investissement de tout le personnel, la création de groupes de parole des salariés, des réunions d'équipe administrative, des visites de suivi des clients et la création de fiches de mission ont permis de faire monter le taux de satisfaction de la clientèle à 97%.

## Augmenter le nombre d'heures

Le rapport financier, adopté avec une abstention, souligne un résultat positif à 90 522 € avec 49 000 heures travaillées. « Mais il faut rester très vigilant et ne pas oublier l'aide attribuée par l'Agence régionale de

santé (ARS) ». Elle a remis à Net Home 60 000 € d'aide aux personnes dépendantes. Ceci a permis entre autre l'achat d'une nouvelle imprimante et d'un véhicule adapté aux personnes âgées. Le prévisionnel pour 2014 est de 52 000 heures facturées.

Le comité a été adopté, entérinant le départ de Carla Lamour et de Christian Reiser et l'arrivée de Marianne Grimmer comme secrétaire adjointe.

Daniel Driutti a pour objectif en cette année 2014 de renforcer la présence de Net Home en Meurthe-et-Moselle, poursuivre les partenariats avec Adomicil 57 et pourquoi pas d'autres associations, poursuivre l'intégration des handicapés dans l'emploi : échanger, partager, mutualiser et conforter les valeurs associatives.