

Vous informer en cas d'incident sur le réseau électrique

En cas d'incident sur le réseau, adoptez les bons réflexes :
consultez notre site internet pour vous aider à identifier l'origine de la coupure

<https://www.enedis.fr/panne-et-interruption>

Si la panne est déjà portée à notre connaissance :

vous n'avez rien à faire, nous sommes mobilisés pour rétablir l'électricité dans les meilleurs délais.

Si la panne n'est pas encore connue :

contactez directement notre accueil dépannage 24h/24 et 7j/7

- Numéro réservé aux élus : 0811 01 02 12 (puis code INSEE)
- Numéro pour vos administrés : 09 726 750 57



Nous vous rappelons les consignes de sécurité :

- ne jamais toucher à des fils tombés à terre
- ne jamais toucher à un objet en contact avec une ligne électrique

Le saviez-vous ?

FIRE : un dispositif de mobilisation exceptionnelle lors d'incident climatique majeur

Les aléas climatiques, de plus en plus fréquents et intenses, traduisent une évolution météorologique marquée qui impacte durablement les infrastructures et les territoires.

En cas d'incident climatique majeur, grâce à la mobilisation coordonnée de la FIRE (Force d'Intervention Rapide Électricité), nous démontrons une organisation réactive et structurée, capable d'intervenir efficacement face aux aléas pour sécuriser rapidement l'alimentation électrique des territoires.

